

## **CGU Application JoinApp**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) déterminent les règles d'accès et les modalités d'utilisation du service intitulé JoinApp accessible depuis le site web <https://www.joinapp.fr>, et sur smartphones Android et iPhone ainsi que sur les autres supports fonctionnant avec les mêmes systèmes d'exploitation. L'utilisateur du service JoinApp reconnaît accepter, sans restriction ni réserve, l'ensemble des CGU qui vont suivre.

### **I. INTRODUCTION**

Tout utilisateur (ci-après l' « Utilisateur ») du service JOINAPP doit lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation avant d'utiliser l'application mobile JOINAPP (ci-après l'« Application »).

L'utilisation de l'application mobile JOINAPP vaut acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »).

### **II. PRESENTATION DE JOINAPP**

JOINAPP est un service (ci-après le « Service ») délivré dans le cadre d'une application mobile pour smartphone et d'un site web (ci-après le "Site Web").

Le Service JOINAPP permet à toute personne (ci-après le « Manager ») qui administre ou anime un groupe de personnes (ci-après les « Joiners ») de leur communiquer facilement de l'information, de les notifier sur leur smartphone et de les interroger, sans avoir à gérer de carnet de contact, tout en laissant à chacun la responsabilité ou non d'adhérer au Service pour son groupe.

Tout Utilisateur peut être Manager. Il suffit pour cela de créer un compte utilisateur JOINAPP sur le site web de JOINAPP ou sur l'application smartphone JOINAPP, et de créer un groupe dans son espace personnel. La création de groupe engendre l'édition d'un QR Code (ci-après le « QR Code ») et d'un lien URL (ci-après le "Lien") propres au groupe créé, que le Manager devra présenter à son groupe. Une manière de faire consiste à imprimer le QR Code du groupe sur du papier et à l'afficher sur le lieu de rassemblement du groupe. Un autre usage consiste à diffuser le Lien sur les réseaux sociaux.

Tout Utilisateur peut également être Joiner. Il suffit pour cela de flasher le QR Code à l'aide de l'Application JOINAPP ou de cliquer

sur le Lien et de suivre les indications qui s'ensuivent. Lorsque le Joiner a rejoint un groupe, le Manager de ce groupe peut lui transmettre toutes les informations qu'il jugera utiles. Le Joiner peut à tout moment quitter un groupe ou simplement refuser d'être notifié par ce groupe.

Un Utilisateur peut être le Manager de plusieurs groupes.

Les informations du Manager se présentent sous deux formes : des informations générales sur un écran d'accueil du groupe dans l'Application et des notifications instantanées distribuées sous forme de push notification (à condition que le Joiner ait accepté au préalable d'être notifié par ce moyen par le Manager) et d'Email (à condition que le Joiner ait accepté au préalable d'être notifié par ce moyen par le Manager et ait communiqué son adresse Email de contact en créant un compte sur l'Application). Les informations générales (horaires, services, adresse...) d'un groupe sont mises à jour en temps réel sur tous les smartphones des joiners qui ont rejoint ce groupe en flashant le QR Code.

### **III. L'UTILISATEUR**

Est désigné comme Utilisateur toute personne ayant accès au Service, quelle que soit sa qualité (particulier ou professionnel), son moyen de connexion, son lieu de connexion, la finalité de la connexion et de l'utilisation de l'application.

L'Utilisateur se doit de connaître les contraintes et limites du réseau internet en particulier en terme :

- de transmission des données et d'atteintes éventuelles aux données,
- de possible dysfonctionnements entravant l'accès à l'application,
- de contraintes de natures techniques indépendantes de la volonté de l'éditeur.

L'éditeur de JOINAPP (spécifié dans les mentions légales plus bas et ci-après nommé « Editeur ») ne serait nullement responsable de ces risques et de l'étendue de leurs conséquences pour l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur de protéger ses données, matériels et logiciels des éventuelles attaques de virus ou autres formes d'attaques susceptibles de venir corrompre le bon fonctionnement de l'application.

Toute réclamation doit être adressée par courrier à l'adresse communiquée dans les mentions légales ci-dessous, ou par mail à [accueil@joinapp.fr](mailto:accueil@joinapp.fr) .

#### **IV. ENGAGEMENT DES UTILISATEURS**

L'Utilisateur s'interdit de :

- diffuser des informations contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- de détourner la finalité du service en vue de faire de la propagande ou de prosélytisme, de la prospection ou du racolage,
- de diffuser des contenu allant à l'encontre du droit de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, raciste, injurieux, xénophobe, violent, ...
- de transmettre des virus ou autres logiciel malveillant par tous moyens en sa disposition,
- de transmettre des informations renvoyant vers d'autres sites et/ou application dont le contenu contreviendrait aux lois et réglementation en vigueur,
- de harceler un autre utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit également aux droits de propriétés intellectuels de tiers. Il s'engage à n'utiliser que des textes, photos, articles ou autres contenus dont il possède les droits d'auteur ou, le cas échéant, une autorisation de la part de l'auteur. Pour rappel, le code de la propriété intellectuel interdit toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, faite sans l'accord de l'auteur. Dans le cas contraire, l'Editeur est en droit de réclamer une réparation des préjudices subis.

L'Editeur de l'application se réserve le droit de supprimer tout contenu illicite dérogeant aux engagements des utilisateurs vu plus haut.

#### **V. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu de l'application, protégé par la loi et notamment du code de propriété intellectuelle, est exclusivement destiné à un usage personnel pour l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

JOINAPP, les marques et les logos utilisés sont déposés par L'Editeur. Sauf autorisation, tout usage de ces entités est strictement interdit sous peine de poursuites judiciaires.

#### **VI. DONNÉES PERSONNELLES**

En application des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « informatique et libertés », toute personne physique dispose des droits d'accès, de modification, de rectification et de suppressions des données qu'il a fourni. Chaque personne peut faire valoir ce droit en envoyant un courrier au siège social de

l'éditeur ou par courriel.

En outre, le Service JOINAPP a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 183 7475.

• COLLECTE ET NATURE DES DONNEES :

Lors de l'utilisation de l'application par l'Utilisateur, des données sont susceptibles d'être collectées en vue de permettre et faciliter l'accès à l'application.

L'Application peut être utilisée suivant deux modes de fonctionnement, selon que l'Utilisateur a créé et utilise ou non un compte utilisateur (ci-après « Compte ») dans l'espace dédié à cet effet.

Lorsque l'Application fonctionne sans être connectée à un Compte actif, les données générées sont uniquement associées au smartphone sur lequel est implémentée l'Application. C'est un numéro identifiant unique délivré par le système d'exploitation du Smartphone qui permet l'identification des données. L'Editeur n'a pas accès aux éventuelles données personnelles dissimulées derrière l'identifiant unique du Smartphone.

Lorsque l'Application fonctionne de manière connectée à un Compte actif, les données générées sont associées à l'identifiant de Compte de l'Utilisateur.

Il est fortement recommandé de créer et d'utiliser un Compte afin d'éviter toute perte de donnée en cas de smartphone perdu, volé ou endommagé, ou encore dans le cas de désinstallation. Des pertes de données peuvent également survenir en cas de mise à jour de l'Application.

Voici la nature des données collectées :

- Données du compte utilisateur : fait référence à l'ensemble des données saisies par l'Utilisateur lors de la création du compte utilisateur (pour le moment uniquement l'adresse Email). Le mot de passe est chiffré et non accessible par L'Editeur.
- Données relatives à la navigation : fait référence à l'ensemble des données collectées lors de la navigation de l'Utilisateur comme l'heure et la date.
- Données d'information saisies par le Manager. L'Editeur s'engage à ne pas en faire usage et se contentera de stocker et protéger ces données pour le Manager et ses groupes.

L'Utilisateur s'engage à fournir des données réelles et fondées le concernant. L'Editeur ne saurait être responsable de la dégradation des services rendus en cas de données erronées fournies par l'Utilisateur.

#### • PROTECTION DES DONNEES

Les données collectées dans le cadre de l'Application JOINAPP sont strictement confidentielles. L'Editeur s'engage à prendre toutes les dispositions nécessaires pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données collectées, afin d'empêcher leur déformation ou leur divulgation à des tiers ne disposant pas des droits d'accès.

#### • USAGE DES DONNEES :

Les données collectées permettent de répondre à certaines finalités :

- La gestion d'accès à certains services (mots de passe pour accéder à l'application, personnalisation des services en fonction des caractéristiques de chacun),
- La personnalisation du Service JOINAPP,
- L'élaboration de statistiques.

#### • DESTINATAIRES DES DONNEES

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transférées aux autorités compétentes et aux organismes publics dans le but de répondre :

- aux éventuelles obligations légales
- aux auxiliaires de justices
- aux officiers ministériels
- aux organismes chargés du recouvrement de créances.

Les seules données auxquelles les managers ont accès sont les statistiques de leurs groupes: nombre de personnes ayant rejoint chaque groupe, nombre de personnes joignables par notification push, nombre de personnes joignables par Email.

L'Editeur ne saurait être responsable d'une mauvaise utilisation des données statistiques faites par les Managers.

#### • CONSERVATION DES DONNEES

Les données des Utilisateurs ne seront conservées au-delà des finalités poursuivies. Cependant, les données peuvent être conservées plus longtemps pour les besoins de la recherche, la constatation et la poursuite des infractions pénales dans l'objectif de permettre leur résolution.

#### • DROIT D'OPPOSITION AUX DONNEES

L'article 38 de la loi « informatique et liberté » stipule que « Toute personne physique a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement... ».

En conséquence et en vertu de cet article, l'Utilisateur peut refuser que l'Editeur collecte ses données à des fins commerciales ou pour des raisons légitimes à la seule condition qu'il rejette les

présentes CGU et se condamne ainsi à la non-utilisation de l'application JOINAPP.

#### • DROIT D'ACCES

Toute personne justifiant son identité auprès de l'Editeur a le droit d'interroger le responsable de la base de données pour savoir s'il détient des informations relative à son sujet, la nature de ces informations et leur véracité. Le juge des référés peut être saisi en cas de risque de dissimulation ou de disparition des données.

Tout Utilisateur peut s'il le souhaite obtenir les données le concernant et en obtenir une copie moyennant un coût ne pouvant dépasser celui de la reproduction.

En exerçant son droit d'accès, l'Utilisateur peut s'informer :

- des finalités du traitement,
- du type de données enregistrées,
- de l'origine et des destinataires des données,

Toute personne est en droit d'obtenir des explications sur le procédé informatique qui a contribué à produire une décision la concernant (scoring, segmentation, profil ...).

Toutes les demandes doivent impérativement être adressées par courrier avec accusé de réception à l'adresse de l'Editeur renseignée dans les mentions légales ci-dessous. Ce courrier doit clairement présenter les raisons motivant ce droit d'accès à l'information ainsi que les informations désirées.

#### • LES LIMITES AU DROIT D'ACCES

L'Editeur est en droit de déterminer légitimement si une demande est abusive et peut ne pas y donner suite.

Avant toute demande, il est demandé à l'Utilisateur de vérifier la légitimité de sa demande. En effet, selon l'article 39, II, al. 2) de la loi dite « informatique et libertés » : « Le droit d'accès ne s'exerce pas lorsque les données sont conservées sous une forme ne présentant aucun risque d'atteinte à la vie privée et pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'établissement de statistiques ou à la recherche scientifique ou historique. L'exercice du droit d'accès ne doit pas porter atteinte au droit d'auteur. »

L'Editeur rapportera auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) toute demande abusive d'accès aux données comme la loi l'autorise.

Le droit d'accès indirect concerne tous les transferts d'informations aux autorités compétentes visant à assurer la sureté de l'Etat. L'Editeur se réserve par conséquent le droit de communiquer les informations de sa base de données et ce, sans consultation de l'Utilisateur, en cas de demande faite par la Commission Nationale Informatique et Liberté pour les raisons sus citées.

## • DROIT A LA RECTIFICATION

« Toute personne peut faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations qui la concerne lorsqu'ont été décelées des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. » CNIL.

Tout Utilisateur peut donc exercer le droit à la rectification de ses données. Toute demande de rectification doit être adressée par courrier avec accusé de réception à l'adresse postale de l'Editeur. Conformément à la loi, l'Editeur fera part à l'Utilisateur des modifications apportées et ce sans frais.

## **VII. RESPONSABILITE**

L'Editeur ne saurait être tenu responsable en cas de mauvais fonctionnement du Service, quelle qu'en soit la cause.

Lors de la création d'un compte, le mot de passe choisi par l'Utilisateur est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit, et à qui que ce soit. L'Editeur ne saurait être tenu responsable de la perte de l'identifiant et/ou mot de passe choisis par l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation frauduleuse ou non par des tiers de son identifiant. L'Utilisateur se sert de son Identifiant et de son mot de passe à ses risques et périls sur internet, et il lui appartient de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte. En cas de soupçon d'utilisation frauduleuse par un tiers de son compte ou de son identité, l'Utilisateur doit en informer immédiatement L'Editeur en écrivant un mail à [accueil@limpidius.com](mailto:accueil@limpidius.com).

L'Editeur avertit l'Utilisateur qu'une utilisation de l'Application sans être connecté à un Compte pourra occasionner la perte de ses données. Une utilisation optimale et sécurisée de l'Application nécessite d'utiliser un Compte. L'Editeur ne saurait en aucun cas être responsable de la perte de données qui pourra survenir en dehors d'un cadre d'utilisation connecté à un Compte.

L'Editeur s'engage néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises et ce, en toutes circonstances.

L'Utilisateur devra disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet sur un ordinateur, sur son terminal mobile ou sa tablette.

L'Utilisateur accepte en utilisant l'Application tous les risques et les caractéristiques propres à l'utilisation de terminaux mobiles et

Internet, en particulier les possibles longueurs dans les délais de transmission, les dysfonctionnements techniques et les risques de piratage. L'Utilisateur accepte ces mêmes risques dans le cadre de l'utilisation du Site Web de JoinApp.

L'Utilisateur est conscient et informé des éventuels virus et autres programmes malveillants pouvant circuler sur Internet. Il lui appartient de prendre toutes les mesures pour s'en protéger. La responsabilité de L'Editeur ne pourrait en aucun cas être engagée en cas de problème résultant de l'utilisation de l'Application et/ou du Site Web.

En particulier, L'Editeur décline toute responsabilité en cas d'interruption du Service, d'erreurs de fonctionnement, ainsi qu'en cas de dommages, direct ou indirect, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Service et/ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du Service et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ces derniers.

L'Editeur n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique des Utilisateurs à la suite de l'accès au Service, de l'utilisation ou du téléchargement de l'un ou de quelconque de leurs éléments (données, textes, images, vidéos ou sons, etc.), ou dus au fait d'un tiers étranger à la fourniture du Service ou à un cas de force majeure.

Pour des raisons de maintenance, L'Editeur pourra interrompre le fonctionnement de l'Application et/ou du site web et s'efforcera d'en avertir préalablement les Utilisateurs :

- Par le biais d'une notification push sur le smartphone de l'Utilisateur si celui-ci a activé les notifications push spécifiquement pour L'Editeur,
- Par une note d'information sur son site web dans la rubrique « rapports d'incidence », pour les Utilisateurs qui ne sont pas joignables autrement.

## **VIII. OFFRES RELATIVES AU SERVICE**

Le Service est décliné sous la forme d'une offre gratuite et d'une offre payante décrites dans la page « tarifs » du Site web :

[www.joinapp.fr/pricing.html](http://www.joinapp.fr/pricing.html)

## **IX. COMPATIBILITE**

L'Application fonctionne :

- sur les iPhones 4S et modèles plus récents avec les versions



- iOS7 et supérieures,
- sur les smartphones dotés d'un matériel permettant de scanner les QR Codes sous système d'exploitation Android 4.0 et supérieures.

## **X. CONDITIONS PARTICULIERE DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION**

L'Utilisateur a connaissance que l'Editeur se réserve le droit de modifier ou supprimer à tout moment tout ou partie des rubriques et fonctionnalités de l'application sans préavis.

## **XI. RESILIATION DU COMPTE UTILISATEUR**

L'Utilisateur peut à tout moment s'il le souhaite, demander la suppression de son Compte, ainsi que les éventuelles données à caractère personnel qui y seraient associées. L'Utilisateur devra pour cela envoyer un message à [accueil@limpidius.com](mailto:accueil@limpidius.com) en précisant clairement sa demande de résiliation des présentes CGU ainsi que l'identifiant de son compte. Le compte de l'Utilisateur sera désactivé et ses données détruites sous 5 (cinq) jours ouvrés.

L'Editeur pourra décider de résilier un Compte Utilisateur, sans devoir donner de motifs, ni préavis, ni formalités, ni indemnités au profit de l'Utilisateur en cas de violation des présentes CGU.

L'Editeur se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris la résiliation d'un compte dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, ou encore en cas de suspicion de fraude. Dans ce dernier cas, c'est à l'Utilisateur qu'il incombera de fournir les preuves attestant de sa bonne foi et de l'absence de fraude. La fraude ou le non-respect de ces CGU pourront donner lieu à des poursuites judiciaires.

## **XII. INTERRUPTION OU MODIFICATION DU SERVICE**

L'Editeur peut limiter l'accès au Service si des risques ou des menaces pèsent sur la sécurité de son fonctionnement et le maintien de son intégrité. L'Editeur n'est tenu qu'à une obligation de moyens dans la continuité du Service. Par conséquent, L'Editeur ne garantit pas que le Service proposé sera continu, sans interruption provisoire ou définitive, ou encore sans suspension ou sans erreur. En outre, toute évolution ou changement du Service pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire du Service, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité de L'Editeur.

De même, L'Editeur se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre une ou plusieurs fonctionnalités du Service, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier. Dans ce cas, la responsabilité de L'Editeur ne pourra être engagée d'aucune manière de ce fait et les Utilisateurs ne pourront prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte.

### **XIII. MODIFICATION DES CGU**

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par L'Editeur, dans un souci d'évolution du service ou de son exploitation. L'Editeur se réserve la faculté de modifier unilatéralement et sans préavis les présentes CGU. La nouvelle version des CGU sera accessible par l'Utilisateur dans la rubrique dédiée de l'Application.

### **XIV. LOI APPLICABLE**

Le non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, s'expose à des poursuites judiciaires conformément à la loi française.

### **XV. NOTIFICATIONS**

Sur iPhone

Lors de l'utilisation de l'Application, il sera demandé à l'Utilisateur s'il souhaite ou non recevoir des notifications de type «Apple Push Notification» (désignées par l'abréviation « APN »). Il est fortement conseillé d'activer cette option, qui améliore grandement l'ergonomie du Service, en gardant bien à l'esprit que le Service offre ensuite la possibilité de désactiver les APN en provenance des groupes dont l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir de notifications.

Sur les smartphones Android

En téléchargeant l'application l'Utilisateur accepte sans réserve les notifications de type «notification push» sur android, dès le téléchargement. S'il souhaite ne pas les accepter il s'engage à aller dans les paramètres de son mobile afin de les refuser au risque de se priver de services fournis par l'Application.

### **XVI. COOKIES**

Dans le cadre de l'Application, un cookie est un fichier informatique enregistré sur le smartphone support de l'Application afin d'en faciliter l'ergonomie et l'utilisation. Le Cookie permet entre autre de reconnaître l'Utilisateur lors de ses connexions futures. Ces cookies ne requièrent pas l'accord exprès de l'Utilisateur pour être installé sur son terminal dans la mesure où

l'Utilisateur se voit informé de son installation.

Les cookies servent aux finalités suivantes :

- faciliter la connexion de l'utilisateur,
- reconnaître un utilisateur,
- saisir plus rapidement les champs de connexion.

En aucun cas les cookies ne seront envoyés à des régies de publicités et analysés dans le but de faire parvenir des publicités ciblées.

En cas de suppression des cookies ou de refus de leur stockage sur le terminal mobile par l'Utilisateur, ce dernier ne peut reprocher à l'Editeur la perte d'interactivité ou de l'expérience de l'application. L'Editeur se décharge de la dégradation des services proposés par l'Application.

Dans le cadre du Site Web, un cookie est un fichier informatique enregistré sur l'ordinateur de l'Utilisateur afin de faciliter l'ergonomie et l'utilisation de JoinAPP. Le Cookie permet entre autre de maintenir une session d'utilisation connectée du Site Web sans que l'Utilisateur n'ait à re-saisir ses identifiant et mot de passe à chaque nouvelle page visitée de son interface JoinApp. Ces cookies ne requièrent pas l'accord exprès de l'Utilisateur pour être installé sur son terminal dans la mesure où l'Utilisateur se voit informé de son installation.

## **XVII. SECURITE**

L'Editeur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des données afin qu'elles ne soient ni déformées, ni endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

L'Editeur s'engage à ne pas divulguer les données personnelles des Utilisateurs à des tiers n'ayant pas la qualité de les recevoir.

En ce qui concerne les tiers aptes à recevoir les données personnelles des Utilisateurs et à les traiter, L'Editeur s'engage à vérifier que ce tiers possède des garanties suffisantes concernant la sécurité de ces données.

## **XVIII. MENTIONS LEGALES**

JOINAPP est un service édité par la société Limpidius, société par actions simplifiée identifiée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 532 568 888, dont le siège social est situé à Euratechnologies, 165 avenue de Bretagne 59000 LILLE, représentée par son Président, Monsieur Romain SCHOTT.